

Politica UtilDeco privind trimiterea de mostre

Pentru clientii cu contract de furnizare produse/servicii semnat si factura de avans achitata:

- Produse din oferta generala UtilDeco – gratuit.
Produsele vor fi returnate dupa vizualizare. In cazul in care produsele nu sunt returnate in 10 zile lucratoare, acestea se vor factura la pret de lista.
- Produse personalizate la solicitarea clientului – contracost conform ofertei de pret transmise.

Pentru clientii fara contract de furnizare produse/servicii semnat:

- Produse din oferta generala UtilDeco - la pret de lista. Contravaloarea produselor se returneaza clientului, dupa restituirea mostrelor in termenul agreat, in aceeași stare in care au fost livrate.
- Produse personalizate la solicitarea clientului – contracost conform ofertei de pret transmise.

Mentiuni privind transportul

- Mostrele se trimit prin curier, iar costurile de transport sunt in sarcina clientului.